

# O PAPEL DO LÍDER NA ORGANIZAÇÃO

## ESTUDO DE CASO: GRIASC

**Rafaela Silva SOARES<sup>1</sup>, Pedro Carlos F. Santos<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Estudante de Administração /UninCor – e-mail: [Rafaela.unincor@yahoo.com.br](mailto:Rafaela.unincor@yahoo.com.br)

<sup>2</sup>Orientador e Professor do Curso de Administração/UninCor – e-mail: [profpedrocarlos@yahoo.com.br](mailto:profpedrocarlos@yahoo.com.br)

**Palavras chave: Liderança. Motivação. Clima Organizacional.**

### RESUMO

Este artigo originou-se da análise do papel da liderança dentro GRIASC – Grupo das Crianças Carentes da Vila São Caetano, uma organização não governamental de caráter filantrópico. Foram avaliados o comportamento da liderança, o clima organizacional e a cultura da equipe de colaboradores e famílias atendidas. Falhas no sistema de comunicação entre a liderança vem prejudicando o bom desempenho e rendimento da equipe de colaboradores, afetando consideravelmente, o alcance dos objetivos da organização. O projeto propôs diagnosticar os fatores que mais interferem na motivação a equipe e a capacitação liderança no sentido de conhecer o papel do líder enquanto gestor, que deve incentivar a colaboração que incentiva, divide responsabilidades, compartilha sucessos, delega funções, favorece o relacionamento interpessoal e valoriza o profissional. Foi possível mostra importância da avaliação para melhora dos resultados organizacionais, uma vez que apresentar feedback, faz com que o colaborador saiba o que a empresa espera dele e dá a chance para que este possa se reavaliar e obter sucesso profissional. A análise mostrou que a organização é formada por pessoas e que é praticamente impossível administrar bem se a liderança não se preocupa com a condição humana de sua equipe, assim como também a maneira de lidera depende de fatores como o grupo e o contexto inserido.